



COVID19 MANAGEMENT

## **1- Employees self-care:**

The bvc considers its human capital as a vital resource in this crisis. To date, three (3) communications have been issued to all staff and third parties, indicating measures to be taken regarding personal care and hygiene, trips internal & abroad, home office, alternative and flexible hours, use of public transportation, meetings, visits of suppliers and third parties.

## **2- Operation in contingency mode protocol:**

We are prepared to activate our crisis management and business continuity plan, if required, which will allow us to continue providing our services and minimize any impact on the operation as much as possible. Within this context, the bvc has designed an internal operation protocol especially focused on the management of trading and post-trading operations and any technological support required. Plans have been established for the use of alternate headquarters, remote connections from unusual workplaces, definition of critical positions to operate, management of operational opening and closing markets, communication management and daily and specific monitoring of operations, activities to be suspended, management of critical suppliers, supplier management in outsourcing mode and headquarters administration management.

## **3- Clients operation support protocol:**

bvc has defined some recommendations for clients to connect remotely from the unusual work sites they choose.

For this connectivity, the following measures are suggested to be adopted:

1. The client must provide their traders with a VPN connection that allows the remote equipment to be connected to the usual work station. For this, it must be ensured the bandwidth capacity of at least 5 MB, it must have a computer that has a minimum of capacity characteristics, it must have an updated antivirus on each of the machines that use the VPN and it is recommended that the connection be made by cable to the modem of the Internet provider.
2. The client is expected to maintain the security and monitoring measures established by the Financial Superintendence of Colombia and the AMV (Colombian SRO).

### **1- Autocuidado de colaboradores:**

La bvc considera que su recurso humano es de vital importancia en esta crisis. Hasta la fecha se han emitido tres (3) comunicados a todo el personal y a terceros, indicando medidas a tomar respecto de cuidado personal y de higiene, viajes al exterior, viajes internos, trabajo remoto, horarios alternativos y horarios flexibles, uso del transporte público, reuniones, visitas de proveedores y terceros,

### **2- Protocolo de operación en modo contingente:**

Estamos preparados para activar nuestro plan gestión de crisis y continuidad de negocios, en caso de que así se requiera, lo cual nos permitirá continuar prestando nuestros servicios y minimizar al máximo cualquier impacto en la operación. Dentro de eso contexto, la bvc ha diseñado un protocolo de operación interna especialmente enfocado en la gestión de las operaciones de negociación y post negociación y el apoyo tecnológico que éstas requieren. Se han establecido planes de uso de sedes alternas, conexiones remotas desde lugares de trabajo no habituales, definición de cargos críticos para operar, gestión de apertura y cierre operativo, gestión de comunicaciones y monitoreo diario y específico sobre las operaciones, actividades a ser suspendidas, gestión de proveedores críticos, gestión de proveedores en modalidad outsourcing y manejo de la administración de los edificios.

### **3- Protocolo de apoyo a la operación de clientes:**

La bvc ha definido unas recomendaciones para que los clientes se conecten de manera remota desde los sitios no habituales de trabajo que ellos escojan.

Para esta conectividad, se sugieren las siguientes medidas a ser adoptadas:

1. El cliente debe proveer a sus operadores una conexión VPN que permita conectar el equipo remoto a la estación habitual de trabajo. Para ello debe asegurar la capacidad en ancho de banda de la menos 5 MB, debe contar con un computador que tenga un mínimo de características de capacidad,, debe contar con un antivirus actualizado en cada una de la máquinas que hacen uso de la VPN y se recomienda que la conexión se realice por cable al modem del proveedor de Internet.
2. Se espera que el cliente observe las medidas de seguridad y monitoreo establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia y la AMV.